Balsinių pranešimų sistemos priežiūros KUN aprašas

Sistemos aprašymas

Kauno terminale esanti balsinių pranešimų sistema apima garsiakalbius, išdėstytus visame terminale (lubose), mikrofonus, esančius registracijos ir laipinimo stalų darbo vietose bei garso stiprintuvus, įrengtus terminalo serverinėje.

Sistema skirta keleivių informavimui ir operatyviam pranešimų perdavimui, todėl jos veikimas yra svarbus užtikrinant sklandų keleivių aptarnavimą ir operacinės veiklos koordinavimą.

Sistemą sudaro:

Įrangos pavadinimas	Gamintojas	Kiekis
Pranešimų sistemos tinklo kontroleris su optinio tinklo sąsaja ir programine įranga	Bosch	1 vnt.
Pranešimų mikrofono pajungimo blokas	Bosch	26 vnt.
Pranešimų mikrofonas su RJ-45 sąsaja	Bosch	26 vnt.
Zonų pasirinkimo klaviatūra (8 zonos)	Bosch	4 vnt.
Valdymo kompiuteris su spausdintuvu ir programine įranga	Komplektas	1 kompl.
Galios stiprintuvas 4 × 125 W	Bosch	7 vnt.
Rezervinis galios stiprintuvas 4 × 125 W	Bosch	1 vnt.
Garsiakalbių linijų būsenos stebėjimo blokas	Bosch	28 vnt.
Garsiakalbių linijų būsenos stebėjimo galinis blokas (EOL)	Bosch	28 vnt.
Nepertraukiamo maitinimo šaltinis	APC	2 vnt.
Lubinis 100 V / 6 W garsiakalbis	AMC	205 vnt.
Sieninis 100 V / 6 W garsiakalbis	AMC	13 vnt.
Sieninis 100 V / 10 W garsiakalbis	AMC	43 vnt.
Ruporinis 100 V / 10 W garsiakalbis	AMC	5 vnt.
Ruporinis 100 V / 20 W garsiakalbis	AMC	5 vnt.
Temperatūrinis saugiklis / garsiakalbio prijungimo blokas	Bosch	300 vnt.
Garso pranešimų atkūrimo įrenginys	Pioneer	1 vnt.

Sistemos suvestinė:

Rodiklis	Kiekis
Mikrofonų darbo vietos	26 vnt.
Stiprintuvai (įskaitant rezervinį)	8 vnt.
Garsiakalbių linijų kontrolės taškai	28 vnt.
Bendras garsiakalbių kiekis	271 vnt.
UPS	2 vnt.

Sistemos priežiūros paslaugos

Paslaugų teikėjas, teikdamas sistemos priežiūros paslaugas, privalo:

• užtikrinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

• atlikti planines profilaktikas pagal Lentelėje Nr. 1 nustatytą periodiškumą;
• reaguoti į Užsakovo pateiktas užklausas bei jas spręsti, teikiant konsultacijas, atsakymus ir (ar) siūlomus sprendimus;
• fiksuoti atliktus darbus ir užtikrinti jų atsekamumą;
• informuoti Užsakovą apie nustatytus sutrikimus, gedimus ar galimas rizikas;
• teikti rekomendacijas dėl sistemos veikimo gerinimo ir gedimų prevencijos.

Profilaktinė priežiūra

Mėnesinė profilaktika

Ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį Paslaugų teikėjas privalo atlikti profilaktinį su sistemos veikimu susijusios infrastruktūros patikrinimą, kuris turi apimti:
• garsiakalbių linijų veikimo patikrinimą;
• mikrofonų veikimo patikrinimą;
• sistemos klaidų analizę;
• garsiakalbių kalibravimą, užtikrinant tiek foninės muzikos, tiek iš mikrofonų perduodamo garso kokybę ir tolygumą.

Metinė profilaktika

Ne rečiau kaip 1 kartą per metus Paslaugų teikėjas privalo atlikti išsamų profilaktinį sistemos patikrinimą, kuris turi apimti:
• avarinių maitinimo šaltinių (UPS) veikimo ir funkcionavimo patikrinimą;
• priešgaisrinės perspėjimo integracijos patikrinimą, įskaitant pavojaus signalų perdavimą per garso sistemą.

Lentelė Nr. 1: Profilaktinių patikrų dažnumo lentelė

Atliekami darbai	Kas 1 Mėnesį	Kas Metus
Garsiakalbių linijų veikimo patikrinimas	X	
Mikrofonų veikimo patikrinimas	X	
Sistemos klaidų analizė	X	
Garso stiprintuvų priežiūra ir techninis aptarnavimas	X	
Garsiakalbių kalibravimas (fono ir mikrofonų garso)	X	
Avarinių maitinimo šaltinių (UPS) veikimo patikrinimas		X
Priešgaisrinės integracijos patikrinimas (pavojaus signalų perdavimas)		X